

DREPTUL CONSUMATORULUI 06.06.2019

NUME

Un singur răspuns este corect. Timp de lucru: 35 min.

Se acordă un punct din oficiu.

Grupa:.....

Completati aproximativ nr. de puncte acumulate, conform statisticii dvs.

Nr. puncte pentru chestionare:.....

Nr. puncte pentru prezențe:

(4 prezențe = 1 pct., 12 prezențe = 3 pct.)

1. Hotărârea entității SAL de soluționare alternativă a litigiilor dintre profesioniști și consumatori online:
 - a. se comunică părților în termen de 10 zile calendaristice de la adoptare;
 - b. constituie de drept titlu executoriu;
 - c. produce efecte de la data comunicării.**

2. Conform dispozițiilor OUG nr. 50/2010, modificată, în contractele de credit încheiate cu consumatorii, este interzis:
 - a. comisionul de rambursare anticipată a capitalului împrumutat;
 - b. comisionul de depunere numerar pentru plata ratelor;**
 - c. comisionul de analiză a dosarului pentru creditele aprobate.

3. Dacă un consumator solicită darea în plată, comisia de insolvență ia în calcul următoarele acte ale consumatorului debitor:
 - a. actele cu titlu gratuit, precum și tranzacțiile de peste 8 salarii minime pe economie încheiate în ultimii 3 ani,
 - b. actele cu caracter oneros a căror valoare depășește 10 salarii minime pe economie încheiate în ultimii 5 ani,
 - c. actele privind dezmembrămintele dreptului de proprietate.**

4. Prejudiciile datorate decesului sau vătămării integrității corporale ori a sănătății persoanelor, conform dispozițiilor Legii nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor:
 - a. pot fi reparate de producătorul bunului în limita plafonului legal;
 - b. pot fi imputate producătorului bunului numai dacă reprezintă prejudicii patrimoniale, nu și morale;
 - c. nu pot fi acoperite prin antrenarea garanției de conformitate a produselor prin Legea nr. 449/2003.**

5. Termenele incidente în materia garanției legale imperative de conformitate a produselor sunt:
 - a. termenul de garanție obligatorie de 2 ani pentru produsele noi, respectiv termenul de decădere de 6 luni de la data livrării produselor ale căror defecte puteau fi depistate la o verificare sumară;
 - b. termenul de garanție de 10 ani de la data punerii lotului de produse în circulație;
 - c. termenul de decădere de 2 luni de la data manifestării defectului, pentru contactarea vânzătorului în vederea soluționării amiabile.**

6. Acțiunea consumatorului contra agenției de turism pentru repararea prejudiciului patrimonial se prescrie:
 - a. în termen de 2 ani de la data producerii prejudiciului, pentru cererile privind acoperirea prejudiciului fizic și de un an pentru cererile privind prejudiciile contractuale;**
 - b. în termenul general de 3 ani, pentru cererile privind acoperirea prejudiciului fizic și de un an și 6 luni pentru cererile privind prejudiciile contractuale;
 - c. într-un 1 an de la data producerii prejudiciului fizic și în termen de 2 ani de la data producerii prejudiciului, pentru cererile privind acoperirea prejudiciilor morale.

7. Pentru rambursarea anticipată a creditului, comisionul bancar conform OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit încheiate de consumatori:

a. nu poate depăși 5 % din valoarea rambursată anticipat, dacă creditul are o durată mai mică de un an;

b. nu poate depăși 1 % din valoarea rambursată anticipat, dacă creditul are o durată mai mare de un an;

c. ambele de mai sus.

8. Soluționarea alternativă a litigiilor dintre comercianți și consumatori prin procedurile SAL:

a. nu este posibilă pentru litigiile dintre profesioniști și consumatori care implică daune-interese superioare valorii de 500 euro;

b. nu este posibilă pentru cererile cu valoare redusă în care creanța principală se situează sub 10.000 lei;

c. este posibilă fără asistență juridică din partea unui avocat.

9. Spre deosebire de obligația de informare a consumatorilor, obligația de consiliere care cade în sarcina profesioniștilor:

a. are o sferă materială mai largă de aplicare;

b. are o durată mai redusă de aplicare;

c. are un obiect juridic diferit.

DREPTUL CONSUMATORULUI 06.06.2019

NUME

Un singur răspuns este corect. Timp de lucru: 35 min.

Se acordă un punct din oficiu.

Grupa:.....

Completati aproximativ nr. de puncte acumulate, conform statisticii dvs.

Nr. puncte pentru chestionare:.....

Nr. puncte pentru prezențe:

(4 prezențe = 1 pct., 12 prezențe = 3 pct.)

1. În caz de rambursare anticipată a creditului, comisionul bancar conform OUG nr. 50/2010 privind contractele de credit încheiate de consumatori:
 - a. nu poate depăși 5 % din valoarea rambursată anticipat, dacă creditul are o durată mai mică de un an;
 - b. nu poate depăși 1 % din valoarea rambursată anticipat, dacă creditul are o durată mai mare de un an;**
 - c. ambele de mai sus.

2. Conform dispozițiilor O.G. nr. 38/2015, soluționarea alternativă a litigiilor dintre comercianți și consumatori prin procedurile SAL:
 - a. nu este posibilă pentru litigiile dintre profesioniști și consumatori care implică daune-interese superioare valorii de 500 euro;
 - b. nu este posibilă pentru cererile cu valoare redusă în care creanța principală se situează sub 10.000 lei;
 - c. este posibilă fără asistență juridică din partea unui avocat.**

3. Obligația de consiliere care cade în sarcina profesioniștilor se deosebește de obligația de informare a consumatorilor prin faptul că:
 - a. are o sferă materială mai largă de aplicare;
 - b. are o durată mai redusă de aplicare;
 - c. are un obiect juridic diferit.**

4. În caz de soluționare alternativă a litigiilor dintre profesioniști și consumatori prin mediere, hotărârea entității SAL:
 - a. se comunică părților în termen de 10 zile calendaristice de la adoptare;
 - b. constituie de drept titlu executoriu;
 - c. produce efecte de la data comunicării.**

5. Conform dispozițiilor OUG nr. 50/2010, modificată, în contractele de credit încheiate cu consumatorii, este interzis:
 - a. comisionul de rambursare anticipată a capitalului împrumutat;
 - b. comisionul de depunere numerar pentru plata ratelor;**
 - c. comisionul de analiză a dosarului pentru creditele aprobate.

6. În cazul dării în plată a imobilului, comisia de insolvență ia în calcul următoarele acte ale consumatorului debitor:
 - a. actele cu titlu gratuit, precum și tranzacțiile de peste 8 salarii minime pe economie încheiate în ultimii 3 ani,
 - b. actele cu caracter oneros a căror valoare depășește 10 salarii minime pe economie încheiate în ultimii 5 ani,
 - c. actele privind dezmembrămintele dreptului de proprietate.**

7. . Termenele incidente în materia garanției legale de conformitate a produselor sunt:

- a. termenul de garanție obligatorie de 2 ani pentru produsele noi, respectiv termenul de decădere de 6 luni de la data livrării produselor ale căror defecte puteau fi depistate la o verificare sumară;
- b. termenul de garanție de 10 ani de la data punerii lotului de produse în circulație;
- c. termenul de decădere de 2 luni de la data manifestării defectului, pentru contactarea vânzătorului în vederea înlocuirii sau reparării amiabile a produsului.**

8. Termenul de prescripție pentru acțiunea consumatorului contra agenției de turism, pentru repararea prejudiciului patrimonial rezultat este:

- a. de 2 ani de la data producerii prejudiciului, pentru cererile privind acoperirea prejudiciului fizic și de un an pentru cererile privind prejudiciile contractuale;**
- b. de 3 ani, pentru cererile privind acoperirea prejudiciului fizic și de un an și 6 luni pentru cererile privind prejudiciile contractuale;
- c. de 1 an de la data producerii prejudiciului fizic și un termen de 2 ani de la data producerii prejudiciului, pentru cererile privind acoperirea prejudiciilor morale.

9. Conform dispozițiilor Legii nr. 240/2004 privind răspunderea producătorilor, prejudiciile datorate decesului sau vătămării integrității corporale ori a sănătății consumatorilor:

- a. pot fi reparate de producătorul bunului în limita plafonului legal;
- b. pot fi imputate producătorului bunului numai dacă reprezintă prejudicii patrimoniale, nu și morale;
- c. nu pot fi acoperite prin antrenarea garanției de conformitate a produselor prin Legea nr. 449/2003.**